

修理依頼書

個人ユーザー様用



株式会社 TRESREY

〒431-1303 静岡県浜松市北区細江町三和130-1

TEL: 053-542-2400 FAX: 053-542-2410

E-mail: support@tresrey.com

お客様情報	
ふりがな 氏名	
住所 〒	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
電話番号	自宅 (連絡可能な時間帯 : ~ :)
	携帯 (連絡可能な時間帯 : ~ :)
	優先連絡先 自宅 / 携帯 どちらかに○をお願いします。
メールアドレス	

品番		製品名	
----	--	-----	--

ご購入日	20 年 月 日	不具合発生日	20 年 月 日	返送日	20 年 月 日
------	----------	--------	----------	-----	----------

故障・不具合の内容	(出来る限り詳細な情報を記載してください。使用状況、症状等。併用されている送信機、バッテリー、モーター等もご記載ください。)
-----------	--

希望事項 (希望修理内容・希望返却納期など)	修理金額の連絡を希望 (する・しない)
------------------------	-----------------------

※注意事項

- 修理を依頼する際は、本修理依頼書をプリントアウトして各項目を記入の上、商品に同封してください。送付製品が複数の場合は、1製品につき1枚付けて下さい。
- 修理費用が発生した場合のお支払方法は、宅急便の代金引換（コレクト）となります。（返送料・代引手数料を含む）
- 当社への製品の送付は、新品不良などを除き、お客様負担にてお願い致します。
- 修理期間は、パーツ在庫等の問題が無い限り、当社到着後三営業日から一週間程度での返送となります。在庫の無い商品につきましては、最長で三週間ほどお時間をいただく場合もございますので、ご了承ください。
- Speed Passion 製品の修理は基本的に当社にて修理作業を行います。よって、通常はご返送までにかかる日数は一週間程度ですが、修理内容によっては製造元へ送る為、最長で約二ヶ月を要する場合がございます。予めご了承ください。
- ご購入年月日を証明するレシート、領収書（コピー可）を添付してください。また ESC を修理に出される際は、製品に同封されている Warranty カード（保証書）を同封してください。これらの書類が同封されていない場合には、保証書が適用されず、通常の修理費用が発生しますので、ご注意ください。