

修理依頼書

販売店様用



株式会社 TRESREY

〒433-8108 静岡県浜松市北区根洗町 404 TEL: 053-543-9162

E-mail: support@tresrey.com

FAX: 053-543-9163

お客様情報

ふりがな
氏名

住所 〒 -

電話番号 自宅

(連絡可能な時間帯 : ~ :)

優先連絡先

自宅 / 携帯

携帯

(連絡可能な時間帯 : ~ :)

どちらかに○をお願いします。

メールアドレス

品番

製品名

ご購入日

20 年
月 日

不具合
発生日

20 年
月 日

返送日

20 年
月 日

故障・不具合の内容

(出来る限り詳細な情報を記載してください。使用状況、症状等。
併用されている送信機、バッテリー、モーター等もご記載ください。)

希望事項 (希望修理内容・希望返却納期など)

修理金額の連絡を希望 (する・しない)

※注意事項

- 修理を依頼する際は、本修理依頼書をプリントアウトして各項目を記入の上、商品に同封してください。送付製品が複数の場合は、1製品につき1枚付けて下さい。
- 当社への製品の送付は、新品不良などを除き、お客様負担にてお願い致します。
- 修理期間は、パーツ在庫等の問題が無い限り、当社到着後3営業日から1週間程度での返送となります。在庫の無い商品につきましては、最長で3週間ほどお時間をいただく場合もございますので、ご了承ください。
- Speed Passion 製 ESC の修理はご返送までに約40日間 (最長で約2カ月) を要しますので予めご了承ください。
- ご購入年月日を証明するレシート、領収書 (コピー可) を添付してください。また ESC を修理に出される際は、製品に同封されている Warranty カード (保証書) を同封してください。これらの書類が同封されていない場合には、保証書が適用されず、通常の修理費用が発生しますので、ご注意ください。

貴社名/ご住所

コメント